

دليل استخدام منصة أخذ المواعيد عن بعد للمتقاعدين والمقبلين على التقاعد

تم تحضير هذا الدليل من أجل إرشادكم للمراحل الواجب اتباعها لأخذ موعد لدى إحدى وكالات الصندوق.

الولوج الى منصة إدارة المواعيد :

الولوج الى الرابط :

<https://rdv.cimr.ma/gestionRDV/#/>



أخذ موعد:

إدخال المعلومات:

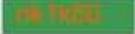
اضغطوا على الزر « Prendre un RDV » .

املؤوا بشكل صحيح المعلومات المطلوبة، ثم اضغطوا بعد ذلك على « Réserver » .

هام : الخانات الحاملة للعلامة * إجبارية.

Prendre un rendez-vous

Veuillez saisir les informations ci-dessous

Número de DP:	2022***
* Nom:	Bennani
* Prénom:	Mohammad
* Type de la pièce d'identité:	CIN
* Num de la pièce d'identité:	881234**
* Adresse:	100 Boulevard Abdelmoumen
* Pays:	Maroc
* Ville:	Casablanca
* Adresse email:	****@gmail.com
* Numéro GSM:	+212 + *****
* Agence:	AGENCE CASABLANCA
* Type de service:	Dépôt de dossier
* Date et heure du RDV:	21/11/2022 09:00
* Captcha Code:	 nk1k80

En vertu des dispositions de la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, la CIMR s'engage à collecter et à traiter vos données personnelles conformément à la loi précitée pour la finalité de la gestion de liquidation de pension client à la CIMR.

Vos données ne sont, en aucun cas, communiquées à des tiers, à l'exception de ceux mentionnés dans les traitements déclarés par la CIMR et autorisés par la CNDP à savoir : Le centre de relation client et Les compagnies d'assurance.

Conformément à la loi 09-08, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, ou d'opposition dans le respect des dispositions internes à la CIMR, au traitement de vos données personnelles ou à ce que vos données soient utilisées par la CIMR à des fins de prospections directes par l'utilisation de tout moyen, en vous adressant directement à l'une des agences du réseau CIMR, soit par courrier électronique à conformite@cimr.ma, voie postale à : CIMR - Département Compliance - Intersection boulevard de l'Aéropostale et boulevard Main Street, Casa-Anfa, Hay Hassani, Casablanca.

En cochant la case ci-contre je consens à ce que la CIMR utilise mes données personnelles afin de m'envoyer des lettres d'information pouvant contenir des offres commerciales de la CIMR ou d'un de ses partenaires.

Par la communication du présent formulaire, j'accepte à ce que mes données personnelles soient collectées et traitées par la CIMR. Ce traitement a fait l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP sous le numéro A-GC-187/2015

Réserver

Annuler

إدخال رمز التحقق المتوصل به:

عند الضغط على « Réserver » ستتوصلون على الفور برمز التحقق :
-على هاتفكم المحمول إذا كان رقم الهاتف يبدأ بالرمز الرقمي للمغرب.

206917 est votre code de vérification

-أو على البريد الإلكتروني إذا كان رقم الهاتف يبدأ برمز رقمي أجنبي.

Code OTP !

Bonjour,

Votre code de vérification est : 375365

Cordialement,
CIMR

Cet e-mail a été généré automatiquement, veuillez ne pas répondre.

في حالة عدم التوصل برمز التحقق المرجو التأكد أن رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني صحيح وتصفح الرسائل الإلكترونية الغير مرغوب فيها.

إذا لم تتوصلوا برمز التحقق عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني اضغطوا على «Recevoir un nouveau code». سيتم إرسال رمز جديد إلى هاتفكم المحمول أو بريدكم الإلكتروني وفقا للرمز الرقمي الدولي الذي تم إدخاله. ادخلوا الرمز المتوصل به و اضغطوا على « Valider ».

Saisie du code de vérification

Veuillez saisir votre code OTP

* Code de vérification

206917

* Recevoir un nouveau code?

Valider

عند تأكيد الموعد يتم إظهار ملخص الموعد على صفحة التطبيق.

تحميل ملخص الموعد:

اضغطوا على «Télécharger» لتحميل ملخص الموعد وطبعه.

Récapitulatif de votre rendez-vous

Référence numéro : 20221110607807

Nom	Bennani
Prénom	Mohammed
Type de la pièce d'identité	CIN
Num de la pièce d'identité	BE1234**
Adresse	100 Boulevard Abdelmoumen
Ville	Casablanca
Pays	Maroc
Adresse e-mail	****@gmail.com
Numéro GSM	*****
Agence	AGENCE CASABLANCA
Service	Dépôt de dossier
Date et Heure du rendez-vous	Le 21/11/2022 à 09:00

Un message de confirmation vient de vous être envoyé par mail et SMS.

Télécharger

Retour

* Cliquez sur "Télécharger" pour télécharger en format PDF les informations de votre RDV.

* Cliquez sur "Retour" pour revenir à la page précédente.

* Merci de vous munir de votre pièce d'identité le jour du RDV.

ملاحظة - يتوجب عليكم يوم الموعد تقديم ملخص الموعد وبطاقة التعريف الوطنية في مدخل الوكالة.

الإطلاع على الرسالة الهاتفية أو الالكترونية لتأكيد الموعد:

بمجرد تأكيد موعدكم اطلعوا على هاتفكم المحمول أو بريدكم الالكتروني للتحقق من التوصل برسالة تأكيد الموعد.

- على هاتفكم المحمول و بريدكم الالكتروني إذا كان رقم الهاتف يبدأ بالرمز الرقمي للمغرب

Votre RDV N: **20221110607807** a
bien été enregistré pour le
21/11/2022 à 09:00/ AGENCE
CASABLANCA.

- أو على البريد الالكتروني إذا كان رقم الهاتف يبدأ برمز رقمي أجنبي.

À

CIMR Gestion Des Rendez-Vous

Récapitulatif de votre rendez-vous

Bonjour,

Veillez trouver ci-dessous le récapitulatif de votre RDV :20221107510021

N° DP :

Agence : AGENCE CASABLANCA

Adresse : Boulevard Mohamed V, Residence ACACIA, N 650

Type de service : Dépôt de dossier

Date et heure du RDV : le 08/11/2022 à 08:30

Pour voir l'adresse sur google map [Cliquez ici](#)

Nous vous informons qu'en cas du non respect de l'heure du RDV, vous serez contraint de réserver un nouveau RDV.
Pour consulter le détail de votre RDV ou pour l'annuler, [Cliquez ici](#)

ملاحظة – إذا تعذر عليكم طبع ملخص الموعد يمكنكم الادلاء بالرسالة المتوصل بها عبر الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني، أو الاحتفاظ برقم الموعد مصحوبا ببطاقة التعريف الوطنية.

إلغاء الموعد

إدخال المعلومات

اضغطوا على « Gestion des RDV » .

املؤوا بطريقة صحيحة المعلومات المطلوبة، و اضغطوا على « Valider » .

هام : الخانات الحاملة للعلامة * إجبارية إضافة الى عنوان البريد الإلكتروني في حالة ما إذا كان رقم الهاتف المحمول يحتوي على رمز رقمي أجنبي.

Gérer un rendez-vous

Veillez remplir les champs suivants pour annuler votre rendez-vous.

* Référence du RDV: 2022110807807

* Votre numéro GSM: +212 *****

Adresse e-mail: ****@gmail.com

* Captcha Code: dPMmas dPMmas

Valider Réinitialiser

إدخال رمز التأكيد

بالضغط على « Valider » ستوصلون على الفور برمز التحقق.

-على هاتفكم المحمول إذا كان رقم الهاتف يبدأ بالرمز الرقمي للمغرب.

409916 est votre code de vérification

-أو على البريد الإلكتروني إذا كان رقم الهاتف يبدأ برمز رقمي أجنبي.

CO Code OTP Gestion des Rendez-Vous
Code OTP



في حالة عدم التوصل برمز التحقق المرجو التأكد أن رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني صحيح والاطلاع على الرسائل الإلكترونية الغير مرغوب فيها.

إذا لم تتوصلوا برمز التحقق عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني اضغطوا على «Recevoir un nouveau code». سيتم إرسال رمز جديد إلى هاتفكم المحمول أو بريدكم الإلكتروني وفقا للرمز الرقمي الدولي للرقم الذي تم إدخاله. ادخلوا الرمز المتوصل به واضغطوا على «Valider» .

Saisie du code de vérification pour annuler votre rendez-vous

Veuillez saisir votre code OTP

* Code de vérification

* Recevoir un nouveau code?

Valider

عند تأكيد الموعد يتم إظهار ملخص الموعد على صفحة التطبيق.

Récapitulatif de votre rendez-vous

Référence numéro : 20221110607807

Numéro de DP	2022***
Nom	Bennani
Prénom	Mohammed
Type de la pièce d'identité	CIN
Num de la pièce d'identité	BE1234**
Adresse	100 Boulevard Abdelmoumen
Adresse e-mail	****@gmail.com
Numéro GSM	*****
Agence	AGENCE CASABLANCA
Service	Dépôt de dossier
Date et Heure du rendez-vous	Le 21/11/2022 à 09:00

Télécharger

Annuler le RDV

اضغطوا على « Télécharger » لتحميل الملخص أو على « Annuler le RDV » لإلغاء الموعد.
تأكيد إلغاء الموعد:

لتأكيد إلغاء الموعد اضغطوا على « Oui » .

Etes vous sûr de vouloir annuler le rendez-vous suivant?

Référence numéro : 2022110607807

Numéro de DP	2022***
Nom	Bennani
Prénom	Mohammed
Type de la pièce d'identité	CIN
Num de la pièce d'identité	8E1234**
Adresse	100 Boulevard Abdelmoumen
Adresse e-mail	****@gmail.com
Numéro GSM	*****
Agence	AGENCE CASABLANCA
Service	Dépôt de dossier
Date et Heure du rendez-vous	Le 21/11/2022 à 09:00

Oui Non

عند إلغاء الموعد يتم عرض الرسالة التالية على الشاشة.

Nous vous confirmons l'annulation de votre RDV.

Vous pouvez prendre un nouveau RDV en cliquant sur "Prendre un rendez-vous".

Retour

تصفح الرسالة أو البريد الإلكتروني لتأكيد إلغاء الموعد

بمجرد إلغاء الموعد ستتوصلون عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني برسالة تأكيد إلغاء الموعد.
-على هاتفكم المحمول إذا كان رقم الهاتف يبدأ بالرمز الرقمي للمغرب.

Nous vous confirmons l'annulation
de votre RDV N°: [2022110607807](#)
Pour Réserver un nouveau rdv
cliquez sur le lien : xxxxxxx

-أو على البريد الإلكتروني إذا كان رقم الهاتف يبدأ برمز رقمي أجنبي.

GD Gestion des Rendez-vous CIMR
Récapitulatif de votre RDV

CIMR Gestion Des Rendez Vous

Récapitulatif de votre RDV !

Bonjour,

Nous vous confirmons l'annulation de votre RDV N° [2022110607807](#) . Pour prendre un nouveau RDV, [Cliquez ici](#)

Cordialement,
L'équipe CIMR

Cet e-mail a été généré automatiquement, veuillez ne pas répondre.

CIMR | Gestion des RDV