

Lettre des retraités

2015

LES RETRAITÉS CONCERNÉS PAR L'ENVOI DES PIÈCES ANNUELLES

La CIMR adresse tous les ans **aux retraités concernés** un formulaire de pièces annuelles à remplir et cacheter auprès des autorités et à retourner à la CIMR avant fin février. Les retraités concernés par le formulaire de pièces annuelles sont :

- Les retraités n'ayant pas la carte Rahati;
- Les retraités porteurs de la carte Rahati et ayant une majoration familiale (ayant des enfants mineurs, enfants entre 18-25 ans scolarisés, enfants handicapés);
- Les veuves et veufs avec ou sans une majoration familiale (pour l'attestation de non remariage).

NOUVELLE DISPOSITION DE LA LOI DES FINANCES 2015

En application des nouvelles dispositions fiscales de la loi des finances 2015, un abattement forfaitaire sera appliqué sur le montant brut imposable des pensions de retraite, comme suit:

- **55%** sur le montant brut annuel inférieur ou égal à **168 000 Dirhams** ;
- **40%** pour le surplus.

CHANGEMENT DANS LA SITUATION FAMILIALE DE L'ALLOCATAIRE

Tout changement dans votre situation familiale doit être signalé à la CIMR afin qu'elle puisse tenir à jour votre dossier et éviter tout retard ou interruption dans le paiement des pensions.

Vous devez ainsi, faire parvenir à la CIMR, le formulaire de "**Mise à jour des informations personnelles**", dûment rempli et signé, disponible sur le portail de la CIMR www.cimr.ma, rubrique téléchargement, accompagné des pièces demandées en fonction du changement intervenu, mentionnées au verso dudit formulaire.

Celui-ci doit être glissé dans une enveloppe portant la mention "Mise à jour des informations personnelles - allocataires" et envoyé par courrier ou déposé à l'adresse :

CIMR - 100 Bd Abdelmoumen. 20340 - Casablanca

FAIRE PARVENIR UNE RÉCLAMATION

Pour nous faire parvenir votre réclamation, contactez-nous :

Par écrit à l'adresse : Agence Centrale CIMR 100, Boulevard Abdelmoumen - 20 340 Casablanca.

Par téléphone au numéro : 05 22 424 888

Par Fax au : 05 22 251 485

Par e-mail : à l'adresse : retraite@cimr.ma

PLATEFORME CIMR DIALCOM

CIMR DIALCOM vous permet de vous informer de manière autonome, 7j/7 et 24h/24, sur votre situation personnelle, de connaître le traitement de votre demande de pension ou le statut du règlement de cette dernière, ou même enregistrer une réclamation.

- **Sur Internet sur www.cimr.ma :** Pour accéder à tout moment à une information actualisée. Il vous renseigne sur votre demande de pension ou de révision de pension et vous permet d'éditer votre attestation de pension.
- **Par téléphone sur le numéro 0522 424 888 :** Il vous suffit de suivre les instructions préenregistrées du serveur vocal, tapez sur votre téléphone les informations demandées ainsi que votre numéro de dossier de pension et obtenez des réponses personnalisées sur votre situation en arabe ou en français selon votre choix. De même, si vous voulez faire une réclamation ou une demande, le serveur vous offre la possibilité de joindre nos téléopérateurs.

RENOUVELLEMENT DE LA CARTE RAHATI

- Pour les allocataires qui perçoivent leur pension par virement : la carte RAHATI est **valable à vie**. Elle remplace la carte d'allocataire et sert pour le contrôle de vie opéré par la CIMR, trimestriellement ou annuellement.
- Pour les allocataires qui sont payés par mise à disposition auprès de la Banque Populaire, la carte RAHATI a **une durée de vie fixée à trois (3 ans)** à compter de sa date d'émission. Arrivée à échéance, elle sera automatiquement renouvelée, sauf si elle fait l'objet d'une demande d'annulation ou d'une mise en opposition. La carte renouvelée sera envoyée à l'allocataire par voie postale. En cas de changement d'adresse, il est recommandé d'en informer la CIMR par écrit.

Mention légale

La Lettre des Retraités est une publication de la Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraites, qui a pour finalité de vous tenir informés des nouveautés qui vous concernent et vous accompagner pour mieux vivre votre retraite.

En vertu des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous pouvez exercer, à tout moment, votre droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées par la CIMR à des fins de prospections directes, soit en vous adressant directement à l'une des agences du réseau CIMR, soit par courrier électronique à elhajjar@cimr.ma, ou par voie postale à : CIMR - Service Communication 100, BD Abdelmoumen. 20340 - Casablanca

2015

رسالة المتقاعدين



تغيير في الوضع العائلي للمتقاعد

يجب إبلاغ الصندوق المهني المغربي للتقاعد عن أي تغيير في وضعكم العائلي لتمكينه من تحديث معطيات الملفات الخاصة بكم لتجنب أي تأخير أو انقطاع في دفع معاشات التقاعد.

و بالتالي يتوجب عليكم إرسال وثيقة «تحديث المعلومات الشخصية» الى الصندوق المهني المغربي للتقاعد في متناولكم عبر الموقع الإلكتروني www.cimr.ma، مملوءة و موقعة، مرفقة بالوثائق المطلوبة الواردة في الصفحة الخلفية للوثيقة.

ينبغي إرسالها بالبريد أو إيداعها في العنوان :

الصندوق المهني المغربي للتقاعد - 100، شارع عبد المومن - 20340. الدار البيضاء. مع كتابة «تحديث المعلومات الشخصية-متقاعد» على الظرف.

تقديم شكاية

لتبليغ شكاياتكم يمكنكم الاتصال بنا عبر :

البريد على العنوان التالي :

الوكالة المركزية للصندوق المهني المغربي للتقاعد - خلية الشكايات 100، شارع عبد المومن - 20.340 الدار البيضاء

الهاتف عبر الرقم : 0522.42.48.88

الفاكس عبر الرقم : 0522.25.14.85

البريد الإلكتروني : retraite@cimr.ma

CIMR ديا لكم

تمتكنكم خدمة CIMR ديا لكم من الحصول بشكل مستقل 7/7 و 24/س24 على معلومات حول وضعيتكم الشخصية، طلب المعاش أو المراجعة، أداء المعاش، أو حتى تسجيل شكوى :

• **الانترنت على موقعنا الإلكتروني www.cimr.ma :** التي تمكنتكم من الولوج في أي وقت الى معلوماتكم الشخصية الحديثة. كما تمكنتكم من الاطلاع على طلب أو مراجعة معاشكم، مع إمكانية تحرير شهادة المعاش.

• **الهاتف على الرقم 0522 424 888 :** عليكم إتباع إرشادات المجيب الآلي ثم الضغط على الرقم المتوافق مع المعلومة المرغوب فيها من خلال هاتفكم مع إدخال رقم تقاعدكم لدى الصندوق المهني المغربي للتقاعد ومن تم ستحصلون على المعلومات الشخصية بالعربية أو بالفرنسية حسب اختياركم. و إذا كنتم تريدون الإدلاء بشكاية أو إجراء طلب يمكنكم التحدث مع مستشارينا.

تجديد بطاقة راحتي

• بالنسبة للمتقاعدين اللذين يتقاضون معاشهم على حسابهم البنكي: بطاقة راحتي **صالحة مدى الحياة**. تعوض بطاقة المتقاعد و كذلك عملية الإدلاء بشهادة الحياة دوريا أو سنويا.

• بالنسبة للمتقاعدين اللذين يتقاضون معاشهم عبر حوالة بنكية باحدى وكالات البنك الشعبي: بطاقة «راحتي» **صالحة لمدة 3 سنوات** ابتداء من تاريخ إصدارها. بعد هذا الأجل، يتم تجديدها تلقائيا ما عدا إذا تم القيام بطلب إلغائها أو إبطالها من طرف الصندوق المهني المغربي للتقاعد أو إذا تم الاعتراض على البطاقة. عند تجديد البطاقة يتكلف الصندوق بإرسالها للمتقاعد عبر البريد إلى محل سكنه. في حالة تغيير العنوان، يجب إخبار الصندوق المهني المغربي للتقاعد بذلك.

المتقاعدون

المعنيون بإرسال الوثائق السنوية

يقوم الصندوق المهني المغربي للتقاعد سنويا بإرسال مطبوع الوثائق السنوية للمتقاعدين المعنيون، قصد ملئه وتوقيعه من طرف السلطات المختصة و إرساله الى الصندوق المهني المغربي للتقاعد قبل نهاية شهر فبراير. المتقاعدون المعنيون بمطبوع الوثائق السنوية هم :

• المتقاعدون اللذين لا يتوفرون على بطاقة راحتي؛

• المتقاعدون الحاملون لبطاقة راحتي ولديهم زيادات عائلية (أطفال قاصرين، أطفال ما بين 18 و 25 سنة في طور التمدرس، أطفال ذوو الاحتياجات الخاصة)؛

• الأراامل مع أو بدون زيادات عائلية (بالنسبة لشهادة عدم إعادة الزواج).

بند جديد بقانون المالية 2015

وفقا لأحكام القوانين الضريبية الجديدة لقانون المالية 2015، سيتم تطبيق تخفيض جزافي على المبلغ الخام المفروضة عليه الضريبة على الدخل برسم المعاشات، نسبته :

• **55%** من المبلغ الإجمالي السنوي الذي يساوي أو يقل عن **168.000 درهم**؛

• **40%** لما زاد عن هذا المبلغ.

إشارة قانونية

تعد رسالة المتقاعد منشورا للصندوق المهني المغربي للتقاعد، يهدف الى الاطلاع على المستجدات المتعلقة بكم و مرافقتكم لتحسين الاستفادة من تقاعدكم. وفقا لمقتضيات القانون رقم 09 08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة البيانات الشخصية، يمكنكم الاعتراض في أي وقت على معالجة المعلومات الخاصة بكم من طرف الصندوق المهني المغربي للتقاعد بغرض الاستقراء المباشر، سواء بالتوجه الى إحدى وكالات الصندوق المهني المغربي للتقاعد، أو عبر البريد الإلكتروني elhajjare@cimr.ma أو من خلال مراسلتنا الى العنوان : الصندوق المهني المغربي للتقاعد - قسم التواصل - 100 شارع عبد المومن - 20340 - الدار البيضاء.



تهيئ التقاعد، ضمان للمستقبل !