

Guide d'utilisation relatif à l'accès à la plateforme Web « CIMR DIALCOM »

1. Accès à la plateforme « CIMR DIALCOM » Web :

Accéder au lien : <https://www.cimr.ma/> , et cliquer sur « Univers Retraité ».



A l'affichage des sous-menus, cliquer sur « CIMRDialcom ».



CIMR DIALCOM vous permet de vous informer de manière autonome, 7j/7 et 24h/24, sur votre situation personnelle, connaître le traitement de votre demande de pension ou le statut du règlement de cette dernière, ou même enregistrer une réclamation.

- Sur Internet sur www.cimr.ma : Pour accéder à tout moment à une information actualisée. Il vous renseigne sur votre demande de pension ou de révision de pension et vous permet d'éditer votre attestation de pension.
- Par téléphone sur le numéro 0522 424 888 : Il vous suffit de suivre les instructions préenregistrées du serveur vocal, tapez sur votre téléphone les informations demandées ainsi que votre numéro de dossier de pension ou matricule et obtenez des réponses personnalisées sur votre situation en arabe ou en français selon votre choix. De même, si vous voulez faire une réclamation ou une demande, le serveur vous offre la possibilité de joindre nos téléopérateurs.

UNIVERS RETRAITÉ

LA CARTE RAHATI >

SERVICES RAHATI >

TELECHARGEMENTS >

V. 30/12/2022

ABONNÉ À CIMR DIALCOM ?
AUTHENTIFIEZ-VOUS :

Login:

Mot de passe:

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Pas encore abonné ? [JE SOUHAITE OBTENIR MON MOT DE PASSE](#)

1.1 Nouveaux allocataires :

A la liquidation de votre dossier de pension, vous recevrez le login et Mot de passe d'accès à la plateforme par :

- SMS si votre pays de résidence est « Maroc » :

Votre dossier de pension a été liquidé. Ci-après votre login : 235*** et votre mot de passe : dvATQ\bE pour accéder à votre espace web CIMR DIALCOM

- Mail si votre pays de résidence est différent de « Maroc » :

Chère/Cher allocataire,

CIMR vous informe que votre dossier a été liquidé.

Veuillez trouver ci-après votre login : 235*** et votre mot de passe : XQEY0neo pour accéder à votre espace web CIMR DIALCOM.

Cordialement,
CIMR

Renseigner les identifiants reçus, et cliquer sur « Valider ».

A l’affichage de l’écran relatif au « Traitement des données à caractère personnel », cocher les cases obligatoires, et cliquer sur « Continuer ».

Traitement des données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel, la CIMR s’engage à collecter les données à caractère personnel au moyen du site internet www.cimr.ma et des services électroniques accessibles au moyen du site internet (ci-après le « Site ») :

- auprès de ses affiliés, de ses allocataires et de ses entreprises personnes physiques adhérentes après avoir eu leur consentement préalable ;
- de manière loyale, licite, pour des finalités légitimes et définies dans les traitements autorisés par la CNDP (voir les références des traitements autorisés dans la partie « Mentions Légales » et proportionnelle à ses finalités.

La CIMR garantit la confidentialité des données à caractère personnel qu’elle collecte à partir du Site. Les données collectées au moyen des formulaires mis en ligne, ne sont destinées qu’aux services de la CIMR et ne sont, en aucun cas, communiquées à des tiers, à l’exception des tiers au Maroc et à l’étranger, mentionnés dans les traitements déclarés par la CIMR et autorisés par la CNDP.

Conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et dans les conditions qu’elle prévoit, vous bénéficiez :

- d’un droit d’accès à vos données à caractère personnel et d’un droit de rectification exerçable dans le respect des dispositions statutaires et du règlement intérieur de la CIMR.
- d’un droit d’opposition, pour des motifs légitimes, à ce que vos données fassent l’objet d’un traitement.
- du droit de vous opposer, sans frais, à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection par la CIMR.

Ces droits peuvent être exercés par les personnes intéressées auprès du responsable du traitement (la CIMR), en justifiant de leur identité, en envoyant un courrier électronique à son représentant à l’adresse suivante : conformite@cimr.ma

Ou par voie postale à l’adresse suivante :

CIMR
Département Compliance
100, boulevard Abdelmoumen
20340 Casablanca

En cas d’exercice de votre droit d’opposition au traitement de vos données, vous vous exposez, selon la nature des données ou des traitements concernés, au blocage de votre affiliation à la CIMR, ou au blocage du paiement de votre pension ou, pour les entreprises personnes physiques adhérentes à la CIMR, au blocage de votre adhésion.

Si vous n’êtes pas opposé(e) à ce que vos données personnelles soient collectées et traitées par la CIMR dans le cadre des traitements autorisés par la CNDP, vous êtes invité (e) à cocher la case ci-après :

☒ J’accepte librement la collecte et le traitement par la CIMR de mes données à caractère personnel dans le cadre des traitements autorisés par la CNDP

En cas de refus de consentir à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel, le traitement de votre affiliation à la CIMR, le paiement de votre pension, ou le traitement de votre adhésion à la CIMR sera bloqué selon que vous êtes affilié, allocataire ou une entreprise personne physique adhérente à la CIMR.

Si vous n’êtes pas opposé(e) à l’utilisation par la CIMR de vos données à des fins de prospection notamment commerciale, par tout moyen y compris électronique, ou à la communication d’informations commerciales par les partenaires de la CIMR, vous êtes invité (e) à cocher la case ci-après :

☒ J’accepte de recevoir, par tout moyen notamment électronique, toute prospection notamment commerciale de la part de la CIMR et de ses partenaires

Si vous n’êtes pas opposé à ce que vos données soient transmises à l’étranger, à des prestataires de la CIMR auxquels elle recourt pour les besoins de ses services, établis dans des Etats qui ne figurent pas dans la liste des Etats assurant une protection suffisante de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes à l’égard du traitement des données à caractère personnel, établie par la CNDP et disponible sur son site web (www.cndp.ma), vous êtes invité à cocher la case d’acceptation ci-dessous :

☒ J’accepte que mes données à caractère personnel soient transmises à l’étranger pour les besoins des traitements autorisés auprès de la CNDP

CONTINUER

ANNULER

En cliquant sur « Continuer », les données relatives à votre compte s’affichent.

- Historique de vos paiements
- Informations Carte Rahati
- Pièces justificatives du paiement
- Révision de la pension
- Edition de votre attestation de pension
- Contrôle code attestation
- Téléchargement des documents de liquidation
- Téléchargement des documents de révision

VOTRE COMPTE

ALL800048

DP : 800048 Matricule : 98*90*

Vos données personnelles

Affilié/allocataire	ALL800048	Date de naissance	
Réversataire		Date de naissance	
E-mail		CIN	CIN800048
Adresse		Pays	
Ville		Tél. fixe	
GSM		Nationalité	###
Situation familiale		Date d’effet de la pension de réversion	
Type de la pension			
Date d’effet de la pension principale			

Votre fiche de pension

Statut de la demande de pension

Pension avec Option Capital

Date de règlement de l’option capital

Montant de l’option capital

1.2 Anciens allocataires :

Si vous disposez déjà d'un compte sur l'application mobile « CIMR DIALCOM », veuillez saisir les mêmes identifiants au niveau de la plateforme Web « CIMRDialcom », et cliquer sur « Valider ».

Sinon, cliquer sur « [JE SOUHAITE OBTENIR MON MOT DE PASSE](#) ».



ABONNÉ À CIMR DIALCOM ?
AUTHENTIFIEZ-VOUS :

Login

Mot de passe

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

[VALIDER](#) [RETOUR](#)

Pas encore abonné ? [JE SOUHAITE OBTENIR MON MOT DE PASSE](#)

Renseigner correctement les informations demandées, et cliquer sur « Valider ».



ABONNEMENT RETRAITÉ [RETOUR](#)

Vous n'êtes pas encore inscrit ?

Afin de nous permettre de vous identifier au niveau du serveur Web de notre site CIMR DIALCOM, nous vous prions de bien vouloir compléter les champs ci-dessous et nous adresser par voie postale ce formulaire d'abonnement et une photocopie de votre carte d'identité ou toute pièce d'identité :

N° dossier de pension *

Nom et prénom *

Adresse *

Ville * Pays *

Numéro de CIN * Gsm *

Email

[VALIDER](#)

N.B. : Si le pays renseigné est différent de « Maroc », la saisie de l'adresse mail est obligatoire pour la réception de vos identifiants d'accès.

En cliquant sur « Valider », l'écran ci-dessous s'affiche :



Demande enregistrée ... [RETOUR](#)

N° dossier de pension

Votre demande d'abonnement a bien été enregistrée.
Veuillez télécharger le modèle de la demande renseigné, l'imprimer, et le transmettre par voie postale à la CIMR accompagné d'une photocopie de votre pièce d'identité.
Dès réception des pièces, nous procéderons au traitement de votre demande.
Un mot de passe vous sera communiqué par SMS (allocataires résidents au Maroc) ou par Mail (allocataires étrangers). Ce dernier vous permettra d'accéder en toute sécurité à nos services en ligne à travers l'espace dédié à nos retraités.



[Modèle de la demande d'abonnement à télécharger](#)

Télécharger le modèle de la demande d'abonnement, l'imprimer, le signer, et le transmettre par voie postale à l'adresse indiquée accompagné de la photocopie de votre pièce d'identité.

CIMR
Intersection boulevard de l'Aéropostale et boulevard
Main Street, Projet CASA ANFA, Hay Hassani,
Casablanca, Maroc.

Nom et prénom : BERD** HAM**

Numéro de dossier de pension: 235***

Type de la carte d'identité : ☐ CIN ☐ Autre (Veuillez indiquer le type :)

Numéro de la carte d'identité : BE0000

Adresse : 100 Boulevard Abdelmoumen CASABLANCA MAROC

Gsm : 065*2*6*6*

Email : xxxxx@gmail.com

Objet : Demande d'abonnement à l'espace « CIMR DIALCOM »

Je vous prie de bien vouloir enregistrer ma demande d'abonnement à l'espace « CIMR DIALCOM » pour l'octroi du login et du mot de passe d'authentification.

« En vertu des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, la CIMR s'engage à collecter et à traiter vos données personnelles conformément à la loi précitée. Vos données sont traitées pour les besoins de gestion de votre compte allocataire sur le site CIMR, elles sont destinées aux services de la CIMR qui en garantit la confidentialité ; vos données ne sont, en aucun cas, communiquées à des tiers, à l'exception de ceux mentionnés dans les traitements déclarés par la CIMR et autorisés par la CNDP. Conformément à la loi 09-08 susmentionnée, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, ou d'opposition dans le respect des dispositions internes à la CIMR, au traitement de vos données personnelles ou à ce que vos données soient utilisées par la CIMR à des fins de prospections directes par l'utilisation de tout moyen, en vous adressant directement à l'une des agences du réseau CIMR, soit par courrier électronique à conformite@cimr.ma, voie postale à : CIMR - Département Compliance - Intersection boulevard de l'Aéropostale et boulevard Main Street, Casa-Anfa, Hay Hassani, Casablanca. »

1. Par la signature du présent formulaire, j'accepte à ce que mes données personnelles soient collectées et traitées par la CIMR

☐ 2. En cochant la case ci-contre je m'oppose à ce que la CIMR utilise mes données personnelles afin de m'envoyer la lettre destinée aux allocataires de la CIMR accompagnée éventuellement d'offres commerciales de la part de ses partenaires. »

Le : 07/10/2022

Signature

A la réception des documents complets, une lettre d'information vous est envoyée par mail.



Casablanca, le lundi 19 décembre 2022

BERD** HAM**
165 Boulevard Abdelmoumen

N°REF : CEAV9993

N°DP : 235***

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que votre demande de type : Mot de passe CIMRDIALCOM, a été bien reçue et qu'elle sera traitée dans les plus brefs délais.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les plus distingués.

Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraite

Intersection boulevard de l'Aéropostale et boulevard Main Street,
Casa-Anfa, Hay Hassani, Casablanca
Tél. 8522 42 48 88
www.cimr.ma

Au cas où votre dossier est incomplet, une lettre de réclamation des pièces vous sera envoyée par mail.



Casablanca, le lundi 19 décembre 2022

BERD** HAM**

165 Boulevard Abdelmoumen
MAROC

N°REF : CEA99985

N° DP : 235***

Madame, Monsieur,

Nous avons l'honneur de vous informer que lors de la vérification des pièces relatives à votre dossier de type: Mot de passe CIMRDIALCOM , nous avons relevé que votre dossier nécessite :

un complément des pièces manquantes suivantes :
- Copie de CIN

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les plus distingués.

Responsable du service Agence Virtuelle
Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraite

*Intersection boulevard de l'Aéropostale et boulevard Main Street.
Casa-Anfa, Hay Hassani, Casablanca
Tél. 0522 42 48 88
www.cimr.ma*

Sinon, en cas de non éligibilité, vous recevrez une lettre de rejet.

N.B. : La notification par mail est envoyée uniquement si votre adresse mail a été saisie au niveau de la demande d'abonnement.

Au traitement définitif de votre demande, le login (N° DP) et le mot de passe d'accès à la plateforme vous sont envoyés par :

- SMS si votre pays de résidence est « Maroc » :

Veuillez trouver ci-après votre login 235*** et votre mot de passe : N0\$Kw_/U pour accéder à votre espace web CIMRDIALCOM. CIMR

- Mail si votre pays de résidence est différent de « Maroc » :

Chère/Cher allocataire,

Nous avons l'honneur de vous informer que votre demande d'abonnement au service CIMRDIALCOM a bien été traitée.
Veuillez trouver ci-après votre login : 235*** et votre mot de passe : Dn\$ARBkx pour accéder à votre espace web CIMRDIALCOM.
Cordialement,
CIMR

2. Récupération du mot de passe oublié :

Accéder au lien : <https://www.cimr.ma/> , cliquer sur « Univers Retraité » >> « CIMRDialcom ».
Ensuite, cliquer sur « MOT DE PASSE OUBLIE ? ».



Renseigner votre N° de dossier de pension, et cliquer sur « Valider ».



En cliquant sur « Valider » :

- Affichage de l'écran ci-dessous de confirmation du N° de GSM pour les allocataires ayant accès à l'application mobile « CIMR DIALCOM » et dont le pays de résidence est « Maroc » :



- Au clic sur « Oui », affichage du message suivant :
Vous recevrez sur SMS, dans quelques instants, votre compte d'accès au service CIMRDIALCOM

OK

Et réception du SMS ci-dessous :

Veuillez trouver ci-après votre login 241803 et votre mot de passe : '1967' pour accéder à votre espace web CIMR DIALCOM. CIMR

- Au clic sur « Non », affichage de l'écran ci-dessous :

MOT DE PASSE
OUBLIÉ

RETOUR

Saisissez votre numéro de dossier de pension (login) *

Afin de récupérer votre mot de passe :

Avec enrôlement : veuillez vous enrôler à travers notre application mobile ou en agence.
 Sans enrôlement : veuillez demander votre mot de passe à votre agence.

OK

- Affichage de l'écran ci-dessous pour les allocataires ayant accès à l'application mobile « CIMR DIALCOM » et dont le pays de résidence est différent de « Maroc » :

Le mot de passe vous sera envoyé par e-mail à l'adresse indiquée lors de votre enrôlement

OK

Et réception du mail ci-dessous :

Chère/Cher allocataire,
 Veuillez trouver ci-après votre login 235*** et votre mot de passe : 218178 pour accéder à votre espace web CIMR DIALCOM.

Cordialement,
 CIMR

- Affichage de l'écran ci-dessous pour les allocataires n'ayant pas accès à l'application mobile « CIMR DIALCOM » quel que soit leur pays de résidence :

MOT DE PASSE
OUBLIÉ

RETOUR

Saisissez votre numéro de dossier de pension (login) *

Afin de récupérer votre mot de passe :

Avec enrôlement : veuillez vous enrôler à travers notre application mobile ou en agence.
 Sans enrôlement : veuillez demander votre mot de passe à votre agence.

OK