

A. Téléchargement de l'application

Pour installer l'application mobile CIMR, procéder à son téléchargement depuis App Store (IOS).

Une fois l'application installée sur votre Smartphone, vous pouvez y accéder depuis le raccourci correspondant sur votre Smartphone « Mon compte CIMR ».



B. Accès à l'application

En cliquant sur votre application « Mon compte CIMR », vous retrouvez la page principale :



Connexion : Permet d'accéder à votre compte Allocataire en saisissant votre numéro de dossier de pension et le mot de passe reçu à l'étape d'enrôlement de votre photo.Guide d'utilisation : Pour afficher et consulter le guide d'utilisation de l'application mobile.

C. Utilisation de l'application

Après l'enrôlement de votre photo via votre passeport biométrique ou réalisé dans l'agence CIMR, vous pouvez accéder à votre espace personnel en cliquant sur **Connexion** puis choisir Allocataire en saisissant votre n° de Dossier de pension et votre mot de passe :



N° de dossier de pension Mot de passe Mot de passe Mot de passe oublié ? CONNEXION Se souvenir de moi	
 N° de dossier de pension Mot de passe Mot de passe oublié ? CONNEXION Se souvenir de moi 	
 N° de dossier de pension Mot de passe Mot de passe oublié ? CONNEXION Se souvenir de moi 	
 N° de dossier de pension Mot de passe Mot de passe oublié ? CONNEXION Se souvenir de moi 	
Mot de passe Mot de passe oublié ? CONNEXION Se souvenir de moi	N ^o de dossier de pension
Mot de passe oublié ?	1 Mot de passe
CONNEXION Se souvenir de moi	Mot de passe oublié ?
Se souvenir de moi	CONNEXION
Se souvenir de moi	بفاغد الفطاع الحاص
	Se souvenir de moi
Nos agences 🛇	Nos agences 🕥

Pour naviguez sur votre espace personnel vous pourrez utiliser les raccourcis affichés en bas de l'écran :

=	ACCUEIL	4	=	ACCUEIL	Â
		- 8			
Num	ALLOCATAIRE CIMR		No. or	ALLOCATAIRE CIMR	**0
Votre preuve Vous devez d	e de vie est valide jusqu'au 30 le nouveau attester de votre 01/07/2019 et 22/07/2019	0/06/2019. vie entre le	Votre preuv Vous devez d	e de vie est valide justor i 1 le nouveau attester de votr 01/07/2019 et 22/07/2019	30/06/2019. e vie entre le
	Dernière demande			Dernier paiement	
	• Afficher les details			• Afficher les details	
Changement de situation familiale	 (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i)	/04/2019	< (3656)4 MAE) (Mars 2019) (01/04/2019
Raccourc	is		Raccourc	is	
Attestez de votre vie	Inliter et suivez vos demandes coordonnées	istorique de vos palements de pension	Attestaz de votre vie	Initiez et sulvez vos demandes	Historique de vos palements de negelion

Ou depuis la barre menu accessible en cliquant sur l'icône en haut à gauche de l'écran :





D. Principales fonctionnalités de l'application Mobile

a. Attestation de vie : Grâce à votre application mobile vous pourrez attester de votre vie par reconnaissance faciale via une simple prise de photo en accédant trimestriellement au menu «Attester de votre vie »





b. Consultation des paiements passés : Vous pouvez consulter l'historique de vos paiements depuis le menu « **Mes paiements de pension** »

	5151011
MAR. 2019	
01/04/2019	3656,14 MAD
FÉV. 2019	
01/03/2019	3656,14 MAD
Montant brut	5090.4 MAD
Retenues RETENUE EQDOM	1434.26 MAD
Montant Net	3656,14 MAD
Montant Net Payê par Virement	3656,14 MAD
Montant Net Payé par Virement JAN: 2019	3656,14 MAD
Montant Net Payé par Virement JAN. 2019 01/02/2019	3656,14 MAD 3656,14 MAD
Montant Net Payé par Virement JAN: 2019 01/02/2019 DÉC: 2018	3656,14 MAD 3656,14 MAD

c. Modification des coordonnées : Vous pouvez modifier votre numéro de GSM, adresse mail et ou adresse postale depuis le menu « **Mes coordonnées** »

	SITUATION MATRIMONIALE	
	Marié	
	NOMBRE D'ENFANTS	
	ř	
NUMÉRO	DE TÉLÉPHONE	
و	+212 - 0667534209	
ADRESSI	EEMAIL	
	Ahmed.amine@gmail.com	Ø
ADRESSI	E	
	ain sbaa	Ø
VILLE		
	Casablanca	Ø
PAYS		



d.Attestation de pension : Vous pouvez consulter et télécharger depuis le menu « **Mon attestation**», votre attestation de pension :

<		MON AT	TESTATION	I	$\overline{\mathbf{h}}$
	R BIT PRIVE		CA	SABLANCA	
		ATTES	TATION		
Somm CIN N Alloca	e perçue par : ° : taire N° : a	u titre de l'année			
		BRUT	LG.R.	NET A PAYER	
Délvn	ée pour servir et v	ratoir ce que de d	roit. Code An	estation :	J

e. Demandes de changement : Vous pouvez depuis le menu « Mes demandes », initier des demandes de changements de mode de paiement ou de situation familiale :

	Votre pension est actuellement virée sur le compte
Créer une demande	Banque Nº RIB
Demande de modification de la situation familiale	Choisir un mode Virement domestique
	Veillez-vous munir de votre document de RIB ou du spécimen de votre chèque
	Code ba Code Ag Numéro compte Clé R
	Prenez en photo votre document de RIB ou du spécimen de votre chèque
	Ĩ



Vous pouvez également depuis ce menu suivre l'état d'avancement de vos demandes de changement

	()
	Créer une demande
JANV. 2019	
Demande de changement du mode de paiement	En Attente
JANV. 2019	
Demande de changement du mode de paiement	En Attente
JANV. 2019	
Demande de changement du mode de paiement	En Attente

f. Alertes : Vous pouvez consulter les notifications envoyées par la CIMR en cliquant sur l'icône « Alertes »

/01/2019	17/01/2019
Cher(e) Allocataire,	Attention ! Suspension du paiement de votre pension : attester de votre vie
Nous vous informons qu'il vous reste 3 jours pour	
ittester de votre vie avant la suspension du paiement	10/01/2019
le votre pension.	Attention ! Suspension du paiement de votre pension :
lous vous invitons à accéder à la rubrique Attestez	attester de votre vie
de votre vie pour continuer à bénéficier du paiement	
de votre pension.	01/01/2019
	Attention ! Suspension du paiement de votre pension :
	attester de votre vie
> Preuve de vie	
	17/10/2018
0/01/2019	Attention ! Suspension du paiement de votre pension :
Attention Suspension du paiement de votre pension :	attester de votre vie
attester de votre vie	01/10/2018
1/01/2019	Attention ! Suspension du palement de votre pension :
Attention I. Suspension du préement de votre paneire :	
attention : suspension au palement de votre pension :	
7/10/2018	
Attention ! Suspension du paiement de votre pension :	
attester de votre vie	