

A. Téléchargement de l'application

Pour installer l'application mobile CIMR, procéder à son téléchargement depuis Google Play (Android).

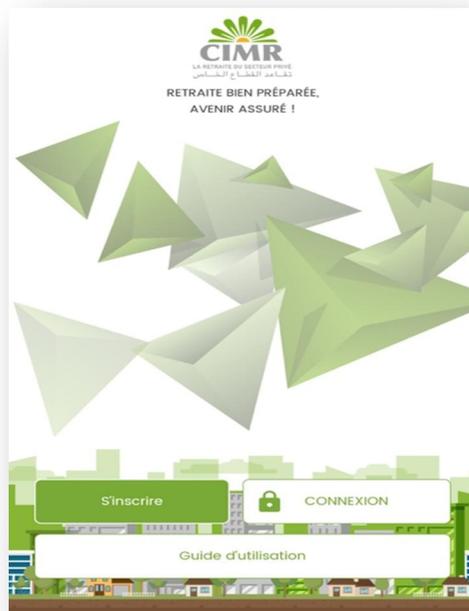
Une fois l'application installée sur votre Smartphone, vous pouvez y accéder depuis le raccourci correspondant sur votre Smartphone « Mon compte CIMR ».



B. Accès à l'application

Si vous disposez d'un passeport biométrique et votre Smartphone équipé de la technologie NFC, vous pourrez enregistrer votre photo de référence de manière autonome sur l'application mobile CIMR, en suivant les instructions de l'application ci-dessous. Sinon vous pourrez vous rendre dans une agence CIMR pour réaliser cette opération.

En cliquant sur votre application « Mon compte CIMR », vous retrouvez la page principale :



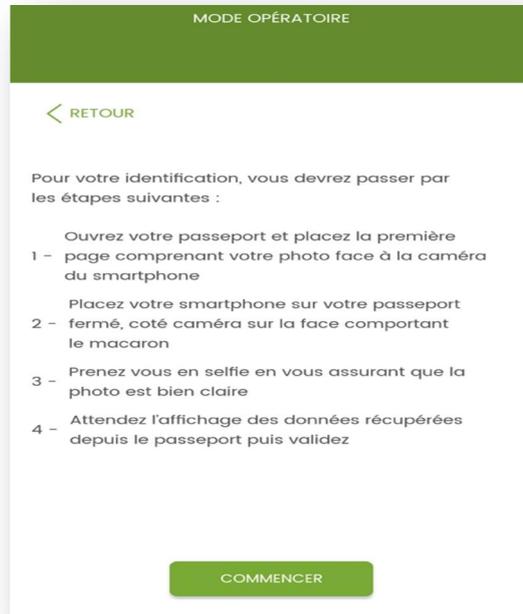
S'inscrire : Permet de prendre votre photo de référence via votre passeport biométrique

Connexion : Permet d'accéder à votre compte Allocataire en saisissant votre numéro de dossier de pension et le mot de passe reçu à l'étape d'enrôlement de votre photo.

Guide d'utilisation : Pour afficher et consulter le guide d'utilisation de l'application mobile.

C. Enrôlement de votre photo via votre passeport biométrique

- a. Munissez-vous de votre passeport biométrique puis cliquez sur **S'inscrire** :
- b. Prenez connaissance du mode opératoire puis cliquez sur **Commencer** :



- c. Préparer votre passeport ouvert à la page d'identification et cliquez sur **Scanner** :

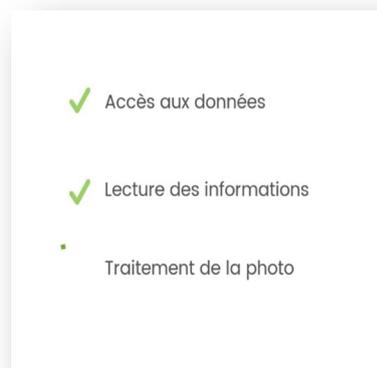


- d. Maintenez votre passeport ouvert face à la camera en veillant à ce que toute la page d'identification soit visible dans le cadre :



La photo sera prise automatiquement.

- e. Fermez votre passeport, placez votre Smartphone sur la face du passeport fermé et attendez la fin de la lecture de vos données :



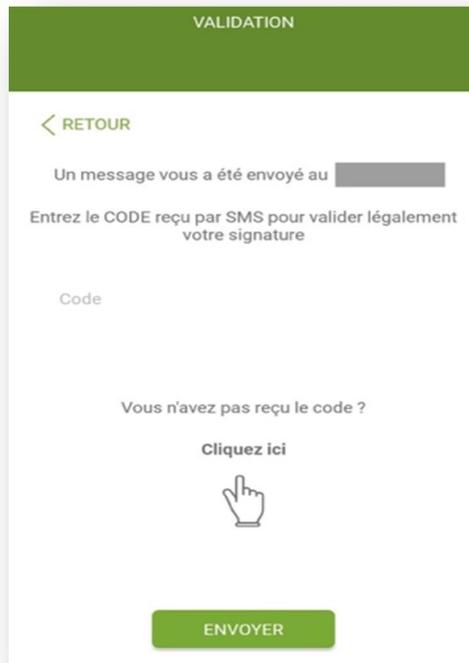
- f. Cliquez sur **Lancer** pour vous prendre en photo :



- g. Vérifiez que vos données affichées sont correctes puis saisissez votre adresse mail et numéro de GSM et cliquez sur **Envoyer** :



- h. Si la comparaison de la photo prise avec celle de votre passeport a abouti, vous recevrez un SMS sur le n° de GSM saisi comportant un code de vérification. Saisissez ce code puis cliquez sur **Envoyer** :



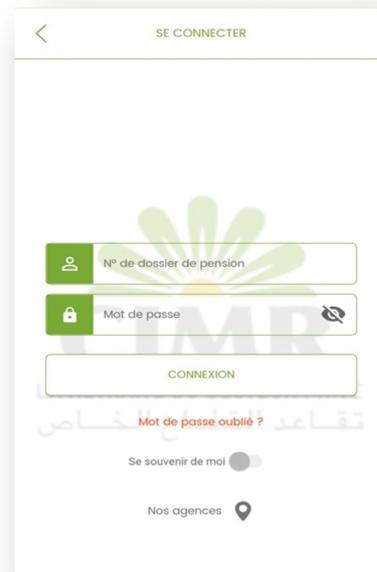
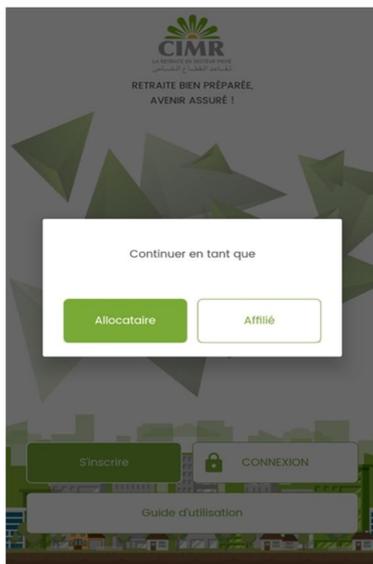
Code vous servira également de mot de passe pour votre premier accès :

- i. Après saisi du code reçu par SMS, vous serez redirigé vers votre espace personnel où vous devrez saisir un nouveau mot de passe d'accès qui vous servira à accéder à l'application :

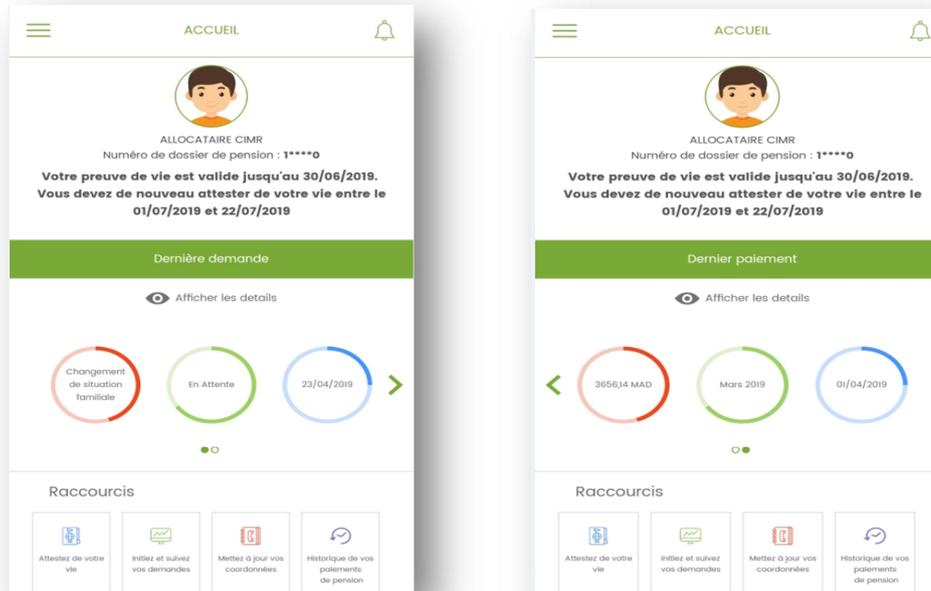


D. Utilisation de l'application

Après l'enrôlement de votre photo via votre passeport biométrique ou réalisé dans l'agence CIMR, vous pouvez accéder à votre espace personnel en cliquant sur **Connexion** puis choisir **Allocataire** en saisissant votre n° de Dossier de pension et votre mot de passe :



Pour naviguez sur votre espace personnel vous pourrez utiliser les raccourcis affichés en bas de l'écran :



Ou depuis la barre menu accessible en cliquant sur l'icône en haut à gauche de l'écran :

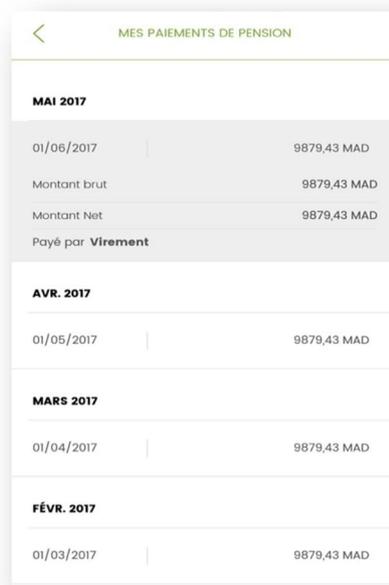


E. Principales fonctionnalités de l'application Mobile

a. Attestation de vie : Grâce à votre application mobile vous pourrez attester de votre vie par reconnaissance faciale via une simple prise de photo en accédant trimestriellement au menu « **Attester de votre vie** »



b. Consultation des paiements passés : Vous pouvez consulter l'historique de vos paiements depuis le menu « **Mes paiements de pension** »



MES PAIEMENTS DE PENSION	
MAI 2017	
01/06/2017	9879,43 MAD
Montant brut	9879,43 MAD
Montant Net	9879,43 MAD
Payé par Virement	
AVR. 2017	
01/05/2017	9879,43 MAD
MARS 2017	
01/04/2017	9879,43 MAD
FÉVR. 2017	
01/03/2017	9879,43 MAD

c. Modification des coordonnées : Vous pouvez modifier votre numéro de GSM, adresse mail et ou adresse postale depuis le menu « **Mes coordonnées** »



MES COORDONNÉES

SITUATION MATRIMONIALE
Marié

NOMBRE D'ENFANTS
0

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
+212 - 0667534209

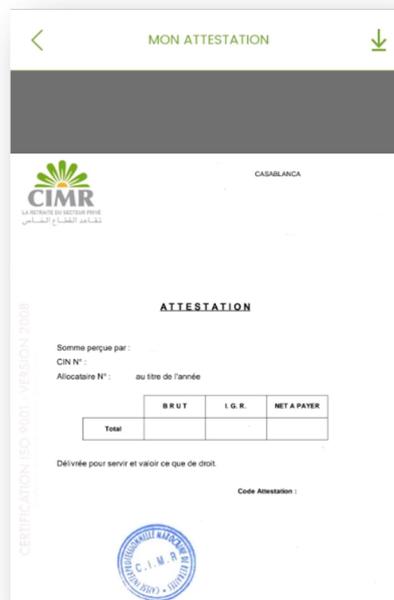
ADRESSE EMAIL
Ahmed.amine@gmail.com

ADRESSE
ain sbaa

VILLE
Casablanca

PAYS
maroc

d. Attestation de pension : Vous pouvez consulter et télécharger depuis le menu « **Mon attestation** », votre attestation de pension :



MON ATTESTATION

CASABLANCA

CIMR
 LA NÉTARTE EN SECTEUR PRIVÉ
 المعهد الوطني للتأمين

ATTESTATION

Somme perçue par :
 CIN N° :
 Allocataire N° : au titre de l'année

	BRUT	I. G. R.	NET A PAYER
Total			

Déviée pour servir et valoir ce que de droit.

Code Attestation :

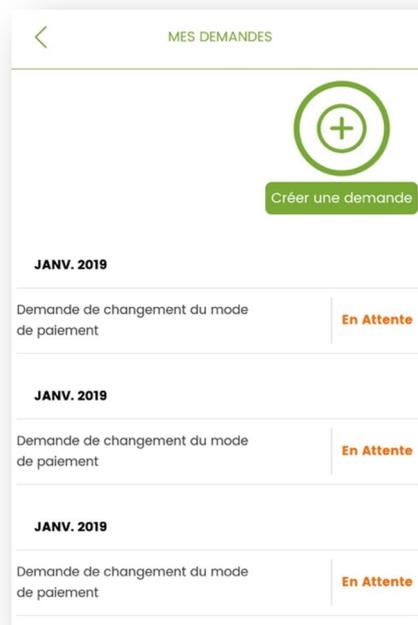
CERTIFICATION ISO 9001 - VERSION 2008

CIMR

e. **Demandes de changement** : Vous pouvez depuis le menu « **Mes demandes** », initier des demandes de changements de mode de paiement ou de situation familiale :



Vous pouvez également depuis ce menu suivre l'état d'avancement de vos demandes de changement



f. Alertes : Vous pouvez consulter les notifications envoyées par la CIMR en cliquant sur l'icône « **Alertes** »

