

### A. Téléchargement de l'application

Pour installer l'application mobile CIMR, procéder à son téléchargement depuis App Store (IOS).

Une fois l'application installée sur votre Smartphone, vous pouvez y accéder depuis le raccourci correspondant sur votre Smartphone « Mon compte CIMR ».



### B. Accès à l'application

En cliquant sur votre application « Mon compte CIMR », vous retrouvez la page principale :

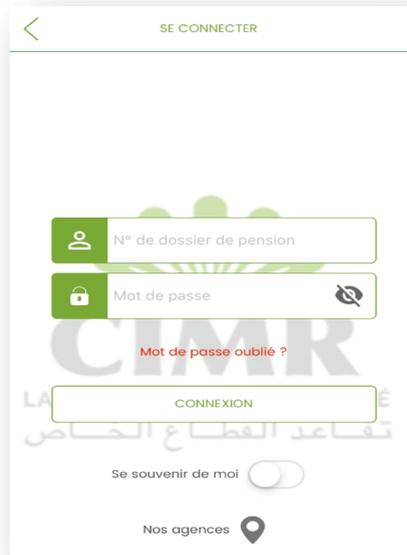


**Connexion** : Permet d'accéder à votre compte Allocataire en saisissant votre numéro de dossier de pension et le mot de passe reçu à l'étape d'enrôlement de votre photo.

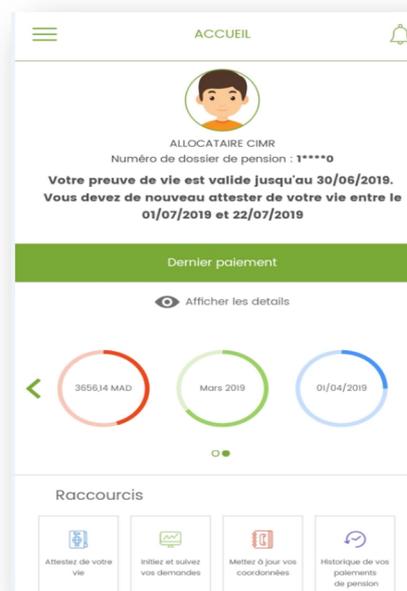
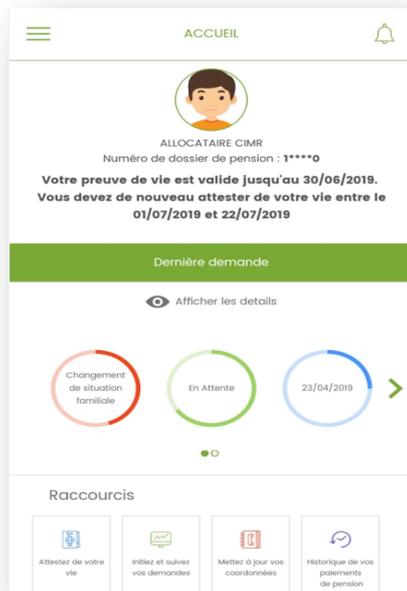
**Guide d'utilisation** : Pour afficher et consulter le guide d'utilisation de l'application mobile.

### C. Utilisation de l'application

Après l'enrôlement de votre photo via votre passeport biométrique ou réalisé dans l'agence CIMR, vous pouvez accéder à votre espace personnel en cliquant sur **Connexion** puis choisir **Allocataire** en saisissant votre n° de Dossier de pension et votre mot de passe :



Pour naviguez sur votre espace personnel vous pourrez utiliser les raccourcis affichés en bas de l'écran :



Ou depuis la barre menu accessible en cliquant sur l'icône en haut à gauche de l'écran :

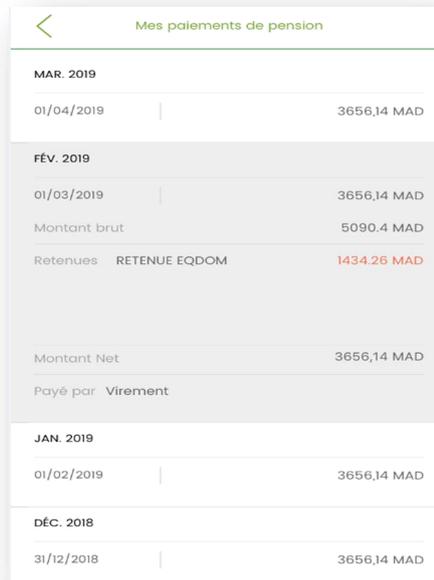


### D. Principales fonctionnalités de l'application Mobile

a. **Attestation de vie** : Grâce à votre application mobile vous pourrez attester de votre vie par reconnaissance faciale via une simple prise de photo en accédant trimestriellement au menu «**Attester de votre vie**»



**b. Consultation des paiements passés :** Vous pouvez consulter l'historique de vos paiements depuis le menu « **Mes paiements de pension** »



Mes paiements de pension	
<b>MAR. 2019</b>	
01/04/2019	3656,14 MAD
<b>FÉV. 2019</b>	
01/03/2019	3656,14 MAD
Montant brut	5090.4 MAD
Retenues	RETENUE EQDOM 1434.26 MAD
Montant Net	3656,14 MAD
Payé par	Virement
<b>JAN. 2019</b>	
01/02/2019	3656,14 MAD
<b>DÉC. 2018</b>	
31/12/2018	3656,14 MAD

**c. Modification des coordonnées :** Vous pouvez modifier votre numéro de GSM, adresse mail et ou adresse postale depuis le menu « **Mes coordonnées** »



**MES COORDONNÉES**

SITUATION MATRIMONIALE  
 Marié

NOMBRE D'ENFANTS  
 0

---

**NUMÉRO DE TÉLÉPHONE**  
 +212 - 0667534209

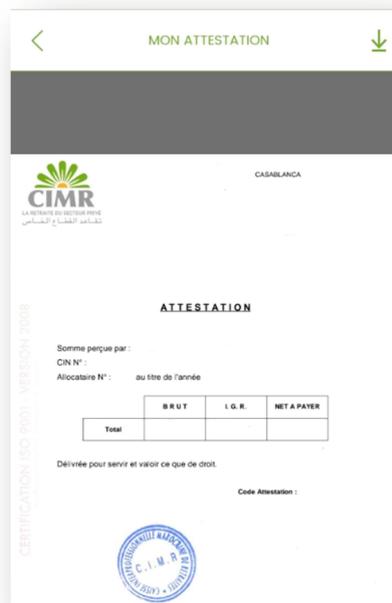
**ADRESSE EMAIL**  
 Ahmed.amine@gmail.com

**ADRESSE**  
 ain sbaa

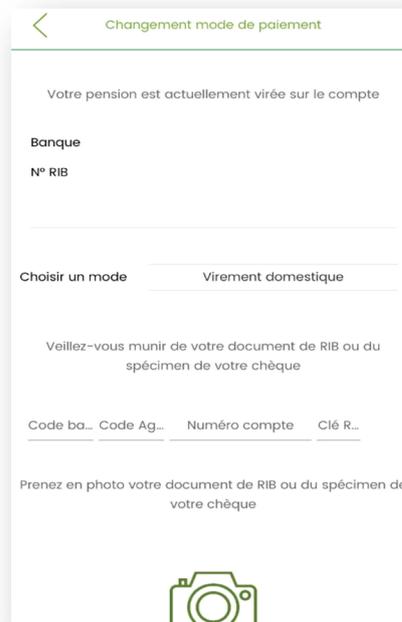
**VILLE**  
 Casablanca

**PAYS**  
 maroc

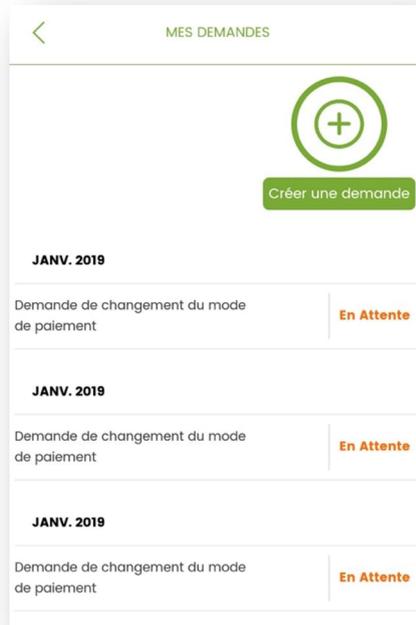
**d. Attestation de pension :** Vous pouvez consulter et télécharger depuis le menu « **Mon attestation** », votre attestation de pension :



**e. Demandes de changement :** Vous pouvez depuis le menu « **Mes demandes** », initier des demandes de changements de mode de paiement ou de situation familiale :



Vous pouvez également depuis ce menu suivre l'état d'avancement de vos demandes de changement



**f. Alertes :** Vous pouvez consulter les notifications envoyées par la CIMR en cliquant sur l'icône « **Alertes** »

