

CIMR DIALCOM, L'APPLI QUI VOUS SIMPLIFIE LA VIE

Cette fois-ci, la CIMR vient d'initier une véritable révolution dans le secteur. Après une série de produits qui permettent de répondre efficacement aux attentes du client avec simplicité et efficacité, la CIMR innove en lançant pour la première fois au Maroc une technologie de pointe pour concilier sécurité et confort pour ses allocataires. Il s'agit de "CIMR Dialcom", dotée de la technologie de reconnaissance faciale qui permet aujourd'hui aux allocataires d'attester

de leur vie à distance, sans avoir à se déplacer physiquement à la banque pour activation de leur carte RAHATI ou à préparer et envoyer leur certificat de vie. La mise en œuvre de ce dispositif particulièrement innovant permettra ainsi aux allocataires de la CIMR d'assurer la régularité du paiement de leur pension. Cette fonctionnal-



ité est accessible via le menu "Attester de votre vie" à travers lequel l'allocataire pourra attester de sa vie trimesifriellement via une simple prise de photo. Outre l'attestation de vie, l'application "CIMR Dialcom" offre de nombreuses fonctionnalités dont un menu consultation des Paiements permettant de visualiser tous les états des

paiements de pensions accompagnés du détail de chacun. Il y a aussi un menu modification des coordonnées offrant à l'allocataire la faculté d'actualiser son profil en modifiant ses coordonnées, dans les cas d'un changement d'adresse, numéro de téléphone... Un espace d'initiation des demandes de changement qui offre la possibilité à l'allocataire de changer le mode de paiement de sa pension ainsi que sa situation familiale. Puis, un espace de téléchargement de

l'Attestation de pension qui permet à l'allocataire de consulter et télécharger depuis le menu "Mon attestation", son attestation de pension. "CIMR Dialcom" possède aussi une fonction d'Alertes: celle-ci permet d'être notifié en temps réel de toutes les opérations effectuées relatives à votre compte. ■